

# BLACK OUT

Angesichts des in der heutigen Zeit extrem hohen Energieverbrauchs ist es durchaus sinnvoll, sich auch auf das **Szenario eines totalen Stromausfalls** vorzubereiten. In jeder Krise steckt bekanntlich auch immer eine Chance. Um Ihnen daher auch in einem solchen Krisenfall weiterhin den bestmöglichen Service bieten zu können, haben wir als Ihr Rauchfangkehrer-Meisterbetrieb für Sie eine **Black Out-Vorsorge** ausgearbeitet.

## **BLACK OUT: Jetzt ist es passiert. Kein Strom kommt mehr.**

Es funktioniert kein Telefon, keine Heizung, kein E-Herd, keine Elektrogeräte. Alles steht still – außer, sofern vorhanden, ein Holzofen, Kachelofen oder ein Küchenherd mit Festbrennstoffen – also alles, was stromlos funktioniert.

Diese stromlosen Geräte werden nun als einzige Heizquelle fast rund um die Uhr betrieben. Da durch das ständige Heizen natürlich auch Probleme mit dem Gerät auftreten können, stehen wir Ihnen als Ihr Rauchfangkehrer-Fachbetrieb selbstverständlich mit Rat und Tat zur Verfügung. Bedenken Sie aber, da das Telefon nicht funktioniert, besteht keine Möglichkeit uns anzurufen. Wir erwarten Sie daher gerne persönlich bei uns in Perschling (Anfahrt mit Auto, Moped, Fahrrad), um mit Ihnen über Ihre Anliegen zu sprechen und Lösungen für Ihr Problem zu finden. Falls nötig, kommt selbstverständlich einer unserer Mitarbeiter zu Ihnen, um Ihren Rauchfang wieder in Stand zu setzen bzw. um Ihnen bei Ihrem Problem zu helfen (Probleme beim Heizen, fehlende Ersatzteile etc).

Für alle jene unter Ihnen, die in einem solchen Krisenfall noch keine zusätzliche stromlose Heizquelle besitzen, ist auch unser Ofencenter geöffnet und wir stehen Ihnen wie immer mit unserer fachmännischen Beratung gern zur Seite.

Die Öfen selbst wie auch Zubehörteile wie Rauchrohre und Unterlagsplatten sind dann natürlich nur begrenzt zu haben. Da nach dem Erwerb der Ofen ja möglichst schnell in Betrieb gehen soll, ist bei der Installation vor Ort bei Ihnen zuhause Teamwork und Zusammenarbeit gefragt. Sofern möglich, bitten wir in so einem Fall um Ihre Mithilfe (auch Nachbarn, Freunde oder Bekannte), da auch unsere Ressourcen begrenzt sind.

## Nachfolgend ein kurz umrissener Plan unserer **Notfalls-Öffnungszeiten**

**Black Out Tag 1:** Alle unsere Mitarbeiter fahren nach Hause, um im Eigenheim alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen.

**Black Out Tag 2:** Betrieb **geöffnet von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr** – Stördienst vor Ort. Ofencenter geöffnet: 2 Mitarbeiter stehen für Beratung und Verkauf zur Verfügung.

**Black Out Tag 3:** Betrieb **geöffnet von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr** – Stördienst vor Ort. Ofencenter geöffnet: 2 Mitarbeiter stehen für Beratung und Verkauf zur Verfügung.

**Black Out Tag 4:** Betrieb **geöffnet von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr** – Stördienst vor Ort. Ofencenter geöffnet: 2 Mitarbeiter stehen für Beratung und Verkauf zur Verfügung.

**Dieser Öffnungszeiten-Plan wird solange praktiziert, bis der Strom wieder da ist.**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

dieser grob umrissene Notfalls-Vorsorgeplan soll Ihnen in erster Linie ein gewisses Maß an Sicherheit in einem Krisenfall vermitteln. Nichts desto trotz hoffe ich, dass uns dieses Szenario gänzlich erspart bleibt und verbleibe mit freundlichen Grüßen

*Markus Nentwich + Team*